

Optimal planering med TES

Effektiv planering av insatser inom hemtjänsten – tydlighet, trygghet och kvalitetssäkring för vårdtagare och personal.

TES Optimal planering är ett system som planerar och effektiviserar de dagliga insatserna inom hemtjänsten. Systemet kan integreras med flera olika verksamhetssystem och schemaläggningssystem.

Biståndsbedömaren gör ett biståndsbeslut, som sedan matas in i verksamhetssystemet. Meddelande om detta skickas automatiskt via TES till berörd enhetschef. Utifrån detta görs en optimal planering och därefter upprättas en besöksplan.

Planering

Optimal planering gör via en optimeringsmotor på några sekunder ett förslag baserat på befintliga resurser och vilka besök som skall utföras. Systemet är tidsbesparande, användarvänligt och överskådligt för personalen.

Exempel på variabler

Systemet tar hänsyn till bl.a. följande

- Kontaktperson/kontaktnamnagrupp för vårdtagaren

- Längd, dubbelbemanning och prioritet för besök
- Restid beroende på färdmedel
- Personalens lunchraster avseende tid och plats
- Kompetens
- Vårdtagarens bostadsadress (GIS-karta)
- Grupplokalens placering (GIS-karta)

Översikt

Efter planeringen visas en översikt över personalens uppdrag. Ett insatsschema för varje medarbetare kan skrivas ut eller överförs till en mobil handdator, där man kan se dagens alla inplanerade besök. Information om insats, vägbeskrivning etc. visas också. Det går också att skriva ut en karta som visar resrutten.

Återrapportering ger kvalitetssäkring

För att säkerställa att vårdtagaren får den insats som är beviljad så kan personalen återrapportera utförda besök via en mobilitetslösning eller en rumsenhet som finns placerad hemma hos vårdtagaren. Genom återrapportering ges start- och sluttid för besöket samt vilken insats som utförts och av vem.



Exempel på gruppschema

Tranås kommun har bättre ordning och reda

Planering innan TES

Tidigare fick personalen planera med penna och papper, vilket tog lång tid. Förändringstakten har ökat väsentligt inom hemtjänsten och rörligheten bland vårdtagarna är mycket större än tidigare. Detta innebär i sin tur att vi måste vara mycket mer flexibla för att snabbt kunna göra ändringar, t.ex. i scheman.

Effekten av TES

Alla grupper planerar nu på samma sätt, vilket gör att vi förkortat tiden för planering och blivit betydligt effektivare. Det har blivit lättare för vikarierna, som nu kan få en karta utskriven och dessutom ett arbetsschema utskrivet med alla upplysningar på. Vi har kommit ifrån alla små lösa lap-

par, och fått bättre ordning och reda.

Alla vårdtagare finns med i planeringen och det är mindre risk att någon blir utan hjälp. Enhetscheferna kan se var personalen finns och hur dagen ser ut, vilket ger trygghet och tydlighet för personalen. Med ett sådant här planeringssystem kan kommunen t.o.m. ha en morot vid personalrekrytering i framtiden.

Utbildning viktigt

När man börjar använda ett nytt planeringsverktyg är det viktigt att man sätter av tid för utbildning. Tiden som krävs varierar beroende på gruppstorlek och datamognad. Det är mycket viktigt att all personal får lära sig systemet ordentligt.



Ola Åkerö
Äldreomsorgschef
Tranås kommun